

Universitas
Esa Unggul
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MARKETING COMMUNICATION

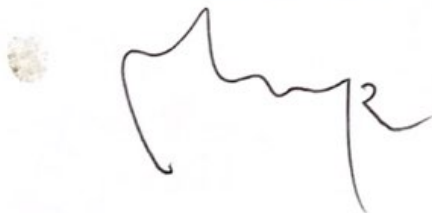
TANDA TANGAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Eka Santini
N.I.M : 20190501066
Konsentrasi : Marketing Communication
Judul : **Pengaruh Komunikasi *Interpersonal Customer Service*
Terhadap Kepuasan Nasabah Pembukaan Rekening *Online* Di
Bca Mobile (Studi Pada Pengikut Twitter Halo Bca)**

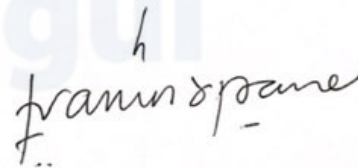
Jakarta, 09 Agustus 2023

Kepala Peminatan

Dosen Pembimbing



(Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D)



(Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos, MS)